

4.6.5.1. SOFTWARE DE SOPORTE

Tabla de Saberes

SABER	HACER	SER
<ul style="list-style-type: none"> • Inglés técnico: • Terminología aplicada a las siguientes herramientas y elementos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mensajes de arranque y funcionamiento del equipo. ○ Manuales técnicos de fabricante. ○ Programas de diagnóstico. ○ Equipos de medición. ○ Manuales de los módulos componentes. ○ Auto pruebas de los equipos. 4.7. Normas de seguridad: 4.7.5. Para equipos. 4.7.6. Para técnico reparador. 4.8. Uso de manuales técnicos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Manuales de fabricante del equipo. ○ Manuales de programas de diagnóstico. ○ Manuales de equipos de medición. ○ Manuales de módulos componentes. • Uso de software de diagnóstico: 5. Funciones 6. Herramientas • Electrónica digital: • Estudio del hardware de los equipos. <ul style="list-style-type: none"> √ Funcionamiento de las partes del equipo. √ Componentes electrónicos. √ Tipos de equipos. ○ Periféricos externos. ○ Conectividad ○ Regulación de voltaje. √ Complejidad de la tecnología. • Instrumentos de medición: <ul style="list-style-type: none"> • Multímetros • Osciloscopios • Medidores de red: • Características • Tipos de mediciones. • Funciones • Herramientas • Técnicas de medición. • Soldadura 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Interpretar los mensajes de arranque y funcionamiento según el tipo de equipo. ○ Interpretar los manuales técnicos del fabricante según el tipo de equipo. ○ Interpretar las funciones y herramientas según el tipo de programa de diagnóstico. ○ Interpretar las funciones y herramientas según el tipo de equipo de medición. ○ Interpretar los manuales técnicos según el tipo de módulo componente. ○ Interpretar las funciones y herramientas de las auto pruebas según el tipo de equipo. ○ Diagnosticar la falla del equipo según las normas de seguridad. ○ Diagnosticar la falla mediante consulta de manuales técnicos. ○ Diagnosticar la falla mediante el uso del manual de fabricante del equipo. ○ Diagnosticar la falla mediante el uso de los manuales de los programas de diagnóstico. ○ Diagnosticar la falla mediante el uso de los manuales de los equipos de medición. ○ Diagnosticar la falla mediante el uso de los manuales de los módulos componentes. ○ Diagnosticar la falla mediante el uso de software de diagnóstico. ○ Diagnosticar la falla de acuerdo con el análisis del funcionamiento de las partes del equipo. <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar la falla mediante el análisis de los componentes electrónicos. • Diagnosticar la falla de acuerdo con el tipo de equipo y su complejidad. ○ Diagnosticar la falla mediante el análisis del comportamiento de los módulos componentes. ○ Diagnosticar la falla del equipo mediante el uso de equipos de medición. <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar la falla en los módulos componentes mediante el uso de equipos de medición. • Diagnosticar la falla con los equipos de medición según las normas de seguridad. • Diagnosticar la falla dentro del rango de tiempo establecido. • Diagnosticar la falla mediante consulta al usuario. • Diagnosticar la falla de funcionamiento del equipo mediante la consulta al manual del fabricante. • Diagnosticar la falla mediante la consulta de manuales técnicos. • Diagnosticar la falla mediante la consulta de manuales de los programas de diagnóstico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidadoso en la interpretación de los términos. • Cumplidor de las normas de seguridad. • Seguidor de las instrucciones indicadas en los manuales técnicos. • Observador de los pasos indicados por el software de diagnóstico. • Cuidadoso de su integridad personal. ○ Cuidadoso en la manipulación de los instrumentos de medición. ○ Observador de los datos registrados en los instrumentos de medición. • Paciente en la realización de la consulta. • Tolerante en la interacción con el usuario. • Atento al funcionamiento del sistema operativo. • Proactivo en el enriquecimiento de la bitácora.

<ul style="list-style-type: none"> • Circuitos • Elaboración de circuitos impresos • Transistores Y Circuitos Integrados • Sistemas De Rectificación • Software Para Diseño Pcb • Montaje de proyecto • Consultas Técnicas: ○ Usuario ○ Manuales técnicos: • Fabricante del equipo. • Programas de diagnóstico. • Equipos de medición. • Módulos componentes. • Auto pruebas de equipos. • Instalación y operación de los sistemas operativos más utilizados: • MS-DOS • Windows 9x • Windows NT - 2000 – 2003. • Windows ME, XP, Vista. • Unix – Linux. ○ Consultas en internet: ○ Drivers ○ Actualizaciones ○ Acceso a páginas de los fabricantes de equipos. ○ Acceso a páginas de los fabricantes de los módulos. ○ Descarga de software de diagnóstico. ○ Consulta a páginas de programadores de las auto pruebas de los equipos. • Administrar una bitácora de problemas y soluciones: • Registro de fallas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mensajes de funcionamiento del equipo. ▪ Manuales técnicos. ▪ Software de diagnóstico. ▪ Equipos de medición. ▪ Auto pruebas de los equipos. ○ Registro de soluciones a cada problema. • Informes técnicos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Normas ICONTEC: <ul style="list-style-type: none"> - Proceso de pre escritura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar la falla mediante la consulta a manuales de los equipos de medición. • Diagnosticar la falla mediante la consulta a manuales de los módulos componentes. • Diagnosticar la falla mediante las auto pruebas de los equipos. <ul style="list-style-type: none"> ○ Diagnosticar la falla mediante el análisis del funcionamiento del sistema operativo del equipo. ○ Diagnosticar la falla mediante el uso de software de diagnóstico nativo de cada sistema operativo. ○ Diagnosticar la falla de funcionamiento del equipo mediante consulta en Internet. ○ Diagnosticar la falla mediante la descarga de software de diagnóstico de Internet. ○ Diagnosticar la falla mediante la consulta de los drivers asociados al módulo componente de Internet. ○ Diagnosticar la falla mediante la consulta de las auto pruebas de los equipos de Internet. ○ Diagnosticar la falla de funcionamiento del equipo mediante la consulta de la bitácora. ○ Registrar en la bitácora la falla diagnosticada según el tipo de equipo. ○ Registrar en la bitácora la falla diagnosticada según los manuales técnicos. ○ Registrar en la bitácora la falla diagnosticada mediante el uso software de diagnóstico. ○ Registrar en la bitácora la falla diagnosticada mediante el uso de los equipos de medición. ○ Registrar en la bitácora la falla diagnosticada mediante el uso de las auto pruebas de los equipos. ▪ Elaborar el informe técnico con el detalle de las fallas detectadas en los equipos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Detallista en la elaboración del informe.
---	--	---

- Estructura del informe.		
---------------------------	--	--

Resultado del Aprendizaje	Identificar las fallas en el equipo mediante la interpretación y análisis del funcionamiento del tipo de equipo y/o módulo componente según el manual del fabricante y las normas de seguridad.
----------------------------------	---